



Тренінг «Шахрайство
в продажах.
«А ми продаємо чи
купуємо?»»

Тренінг «Шахрайство в продажах. «А ми продаємо чи купуємо?»»



На тренінгу будуть розглянуті такі теми:

- Портрет шахрая;
- Невербальні ознаки стресової поведінки;
- Індикатори шахрайства;
- Різномінітні схеми шахрайства у продажах;
- Отримаєте практичні навички на кейсах.

Мова тренінгу: російська.



Вартість тренінгу: 6500 грн. Тривалість тренінгу: з 10:00 до 17:30
Додаткова знижка 10% при купівлі від 5-ти місць в групі



Для реєстрації на тренінг надсилайте заявку на нашу електронну пошту academy@kpmg.ua.
Детальна інформація за телефоном **+380 50 489 2975**

Таймінг тренінгу «Шахрайство в продажах. «А ми продаємо чи купуємо?»»

Тема	Тривалість
Реєстрація та кава-брейк	30 хв.
Знайомство. Правила тренінгу. Очікування.	20 хв.
Поняття шахрайства. Схеми шахрайства у продажах.	70 хв.
Кава-брейк.	15 хв.
Ризики шахрайства у продажах. Індикатори шахрайства у продажах.	75 хв.
Обід	60 хв.
Фактори ризику в рекламній діяльності.	20 хв.
Кейс. Командна робота.	60 хв.
Кава-брейк.	15 хв.
Як підготуватися до розслідування. Основні елементи внутрішніх регламентів.	20 хв.
Проведення інтерв'ю	25 хв.
Невербальні ознаки стресу.	40 хв.
Елементи програми протидії. Основні проблеми протидії.	20 хв.
Завершення.	20 хв.

На тренінгу «Шахрайство в продажах. «А ми продаємо чи купуємо?» Ви отримаєте:



Можливість задати вузькоспеціалізовані питання з розслідування шахрайства тренеру-консультанту.



Безліч практичних прикладів і можливість випробувати отримані знання на практиці.



По закінченню тренінгів Ви отримаєте сертифікат і підвищите свою кваліфікацію й конкурентоспроможність на ринку професіоналів.



Кому буде корисним даний тренінг:

— ***Співробітникам внутрішньої безпеки.***

Оволодівши даними знаннями, Ви зможете підвищити ефективність і результативність розслідувань шахрайства й корупції всередині компанії, навчитесь збирати економічні докази та підвищите ефективність інтерв'ю, посилите систему протидії шахрайств. А також Ви зможете додати «критичний погляд» при роботі з документами в галузі аналізу контрагентів з метою підвищення ефективності системи протидії корупції.

— ***Внутрішнім аудиторам.***

Оволодівши даними знаннями, Ви зможете розширити список тестованих контролів, проаналізувати існуючу систему контролів на предмет її зрілості в області протидії корупції та шахрайству і відповідності вимогам транснаціонального законодавства, підвищити ефективність проведених інтерв'ю.



Кому буде корисним даний тренінг:

- **Фахівцям в області комплаєнс.**

Ви отримаєте погляд на антикорупційні вимоги з зовнішньої сторони. Так, ви зможете відбудувувати і проводити аналіз на відповідність комплаєнс-систем нормам транснаціонального антикорупційного законодавства, посилите навички в області аналізу і моніторингу третіх осіб на відповідність законодавчим нормам.

- **Фінансовим контролерам.**

Оволодівши даними знаннями, Ви зможете додати «критичний погляд» при роботі з документами з метою підвищення ефективності системи протидії корупції і шахрайства.

Спікер тренінгу «Шахрайство в продажах. «А ми продаємо чи купуємо?»»



Олена Макаренко

Директор, форензик KPMG в Україні

Лідер KPMG Insight Academy

Досвід роботи: більше 25 років, з яких понад 11 років в компаніях Big4 й 7-ми років в області розслідування шахрайства та корупції.

Галузі: Агро-бізнес, телекомунікації, нафтогаз, фармація, банки і страхові компанії, ритейл та consumer.

Кваліфікація: Сертифікований коуч, ACC ICF
Командний коуч і ментор.



KPMG Insight Academy

academy@kpmg.ua

© 2020 ТОВ "КПМГ-Україна", компанія, яка зареєстрована згідно із законодавством України, член мережі незалежних фірм KPMG, що входять до асоціації KPMG International Cooperative ("KPMG International"), що зареєстрована відповідно до законодавства Швейцарії. Усі права застережені.

Назва KPMG та логотип KPMG є зареєстрованими торговими марками або товарними марками асоціації KPMG International.