



Ритейл

Риски 2018

Появление быстро развивающихся цифровых технологий, рост регуляторного давления и глобальная экономическая неопределенность являются ключевыми факторами рискованной среды. Специалисты КПМГ, основываясь на анализе глобальных трендов, помогают клиентам в разработке надежных методов управления рисками.

kpmg.ru

2018 г.



- Сложности в управлении логистикой и складским хозяйством могут препятствовать эффективному управлению цепочкой поставок
- Работа с поставщиками, предоставляющими низкосортную продукцию, может негативно сказаться на деятельности компании
- Операционные риски, возникающие из-за **неэффективности внутренних процессов** или систем, влияющих на функционирование бизнеса

- **Репутационные риски**, возникающие в результате негативных суждений или комментариев со стороны заинтересованных сторон, и риски, связанные с ответственностью за качество продукции, реализуемой дилерами

- **Неспособность привлекать и удерживать квалифицированный персонал**, при этом должным образом управляя расходами, связанными с выплатами сотрудникам

- Риски, связанные с **расширением международной деятельности** компаний, такие как: **соответствие различным требованиям**, изменения в экономической и политической сферах, дискриминационная фискальная политика и иные риски (кроме сбоев в цепочке поставок)
- **Рост глобальной конкуренции** вследствие консолидации в отрасли и возникновения крупных игроков
- **Возрастающая конкуренция за покупателей**, подталкивающая компании к обеспечению возможностей покупок в одном месте, а также сочетанию традиционных и цифровых способов покупки товаров

- Риски, связанные с **нарушением прав на интеллектуальную собственность**, включая патенты, торговые марки, лицензии, технологии, авторские права или бизнес-процессы
- **Нормативно-правовые риски, связанные с изменениями международного и национальных законодательства**, торговых политик, налоговых требований, а также судебные разбирательства, связанные с качеством продукции и гарантийными обязательствами

- **Мошенничество, нарушения требований тарифов/политик национального и международного законодательства**
- **Нормативно-правовые риски, связанные с изменениями международного и национального законодательства**, требований, политик, налоговых требований, технических стандартов и торговых политик

- **Интернет-торговля способствует снижению цен**, тем самым оказывая негативное воздействие на маржинальность ритейлеров и препятствуя устойчивому развитию компаний
- Риски, связанные с негативными **макроэкономическими явлениями**
- **Риски, связанные с волатильностью цен и нестабильностью поставок сырья**
- **Финансовые риски, связанные с кредитным риском, рисками ликвидности и рефинансирования**

- **Необходимость инвестировать в новые технологии**, позволяющие повысить эффективность и улучшить качество обслуживания клиентов, такие как: интернет вещей, виртуальная реальность, беспилотное управление автомобилями, робототехника и искусственный интеллект
- **ИТ-риски**, связанные со сбоями в функционировании систем или нарушением режима кибербезопасности

- **Макроэкономическая неопределенность** на ключевых рынках вследствие таких факторов, как голосование за выход Великобритании из Европейского Союза (Брексит), рецессии в Бразилии и России и снижение темпов роста в Китае вследствие замедления роста потребительского рынка
- Возрастающее давление на компании в части развития, совершенствования и запуска новых продуктов, а также **создания персонализированных решений для потребителей**

