



Cyfrowa siła robocza w firmie ubezpieczeniowej

Restrykcje wprowadzone do walki z pandemią COVID 19 spowodowały konieczność wprowadzenia pracy zdalnej. Dodatkowo zamknięcie placówek oświatowych powoduje, że w wielu wypadkach praca zdalna, z domu, nie zdaje egzaminu. Wiele kluczowych procesów w firmach ubezpieczeniowych polega na fizycznym kontakcie pracownika z systemami IT, aby procesy te prowadzić i zapewniać kontrolę. Pojawiły się też nowe obowiązki i zadania. Zapewnienie kontynuacji działalności w tych warunkach wymaga dodatkowego wysiłku, kosztów a czasem jest wręcz niemożliwe.

Proponujemy wsparcie polegające na wdrożeniu botów wykonujących rutynowe prace. Boty te mogłyby, przy niewielkim wysiłku związanym z wdrożeniem, zapewnić kontynuację procesów, docelowo kontrole do procesów. Są też one zdolne do pracy w trybie 24/7.

KPMG posiada zespół ekspertów i dostęp do sprawdzonej technologii w dziedzinie botów RPA (Robotic Process Automation). Posiadamy też ekspertów w obszarze optymalizacji procesów ubezpieczeniowych obejmując procesy front-line i back-office.

Bot RPA jest w stanie wyręczyć człowieka w wykonywaniu rutynowych czynności na systemach IT, plikach, w ręcznym przepisywaniu, kompilacji danych czy wesprzeć w uruchamianiu procesów na systemach administracyjnych i odbieraniu ich wyników. Bot może działać na dowolnym systemie IT i nie wymaga wprowadzania w nim żadnych zmian, ani dostosowania logiki procesu.

Proponujemy usługi „cyfrowego pracownika” w dwóch wymiarach:

- w wymiarze tymczasowym – do chwili odbudowania siły roboczej (Bot as a Service), albo
- w wymiarze nieograniczonym czasowo – jest to inwestycja w przyszłość, procesy w firmach się rzeczy będą podlegały automatyzacji, gdyż ta niesie nie tylko redukcję kosztów ale podniesienie efektywności i jakości kontroli w procesach.

Bota RPA uruchomimy już po okresie od 2 do 6 tygodni.

Wdrożenie bota wiąże się praktycznie z brakiem bariery wejścia. Koszty firmy w pierwszym w/w przypadku, podobnie jak w przy zatrudnieniu pracownika, ponoszone są miesięcznie: pierwszy za wdrożenie bota RPA, kolejne za każdy „przepracowany miesiąc”.



Marcin Dymek

Szef sektora
ubezpieczeniowego
w KPMG w Polsce
Partner

E: mdymek@kpmg.pl
T: +48 508 018 331



Michał Herbich

Szef zespołu aktuarialnego
w KPMG w Polsce i Europie
Środkowo-Wschodniej
Dyrektor

E: mherbich@kpmg.pl
T: +48 608 481 742



Rafał Górski

Kierujący zespołem Automation
& Rapid Solutions w dziale
doradztwa biznesowego w
KPMG w Polsce

E: rafalgorski@kpmg.pl
T: +48 694 496 299

Co może robić bot RPA w firmie ubezpieczeniowej?

Bot jest w stanie wykonywać wszelkie manualne, powtarzalne czynności na dowolnych plikach i systemach (emuluje pracę człowieka), na przykład:

- wprowadzanie danych z wniosków polisowych
- przepisywanie danych między systemami
- wysyłanie powiadomień i listów okresowych klientom
- wprowadzanie zamówień i generowanie faktur
- przeprowadzanie walidacji danych pomiędzy zbiorami
- wprowadzanie rutynowych dziennych informacji na stronę www
- uruchamianie procesów day-end na systemach administracyjnych
- i wiele innych

Bot potrafi w szczególności:

- Identyfikować elementy interfejsu użytkownika i dzięki temu wykonywać działania jak człowiek (za to szybciej i w trybie 24/7)
- Identyfikować wyjątki i błędy, informować o tym właściciela procesu
- Wysłać, odbierać e-maile
- Edytować pliki PDF, Excel, xml oraz inne

Co zyskuje firma?

- **Utrzymanie ciągłości działania**
- **Podniesienie efektywności procesów**
- **Jakość i bezpieczeństwo**
- **Uwolnienie kadry do twórczych i złożonych zadań**
- **Brak bariery wejścia**
- **Elastyczność rozwiązania (bot może być tymczasowym rozwiązaniem)**

Zespół KPMG wdrożył już wiele botów RPA oraz posiada najwyższy status partnera wiodących globalnych dostawców platform RPA jak UiPath oraz BluePrism.

KPMG łączy kompetencje biznesowe (eksperti ubezpieczeniowi), wiedzę ekspercką w dziedzinie optymalizacji procesów, w tym ma własny zespół deweloperów przygotowujących dedykowanego bota.

Zapraszamy do kontaktu z nami. W obecnych niepewnych czasach rozumiemy, że należy działać szybko i z poświęceniem, gdy wymaga tego chwila. My i nasz zespół pozostajemy do Państwa dyspozycji o każdej porze.

Biura KPMG w Polsce

Warszawa

ul. Inflancka 4A
00-189 Warszawa
T: +48 22 528 11 00
F: +48 22 528 10 09
E: kpmg@kpmg.pl

Kraków

ul. Opolska 114
31-323 Kraków
T: +48 12 424 94 00
F: +48 12 424 94 01
E: krakow@kpmg.pl

Poznań

ul. Roosevelta 22
60-829 Poznań
T: +48 61 845 46 00
F: +48 61 845 46 01
E: poznan@kpmg.pl

Wrocław

ul. Szczytnicka 11
50-382 Wrocław
T: +48 71 370 49 00
F: +48 71 370 49 01
E: wroclaw@kpmg.pl

Gdańsk

al. Zwycięstwa 13a
80-219 Gdańsk
T: +48 58 772 95 00
F: +48 58 772 95 01
E: gdansk@kpmg.pl

Katowice

ul. Francuska 36
40-028 Katowice
T: +48 32 778 88 00
F: +48 32 778 88 10
E: katowice@kpmg.pl

Łódź

ul. Składowa 35
90-127 Łódź
T: +48 42 232 77 00
F: +48 42 232 77 01
E: lodz@kpmg.pl

mampytanie@kpmg.pl

Informacje zawarte w niniejszej publikacji mają charakter ogólny i nie dotyczą sytuacji konkretnej firmy. Ze względu na szybkość zmian zachodzących w polskim prawodawstwie prosimy o upewnienie się w dniu zapoznania się z niniejszą publikacją, czy informacje w niej zawarte są wciąż aktualne. Przed podjęciem konkretnych decyzji proponujemy skonsultowanie ich z naszymi doradcami. Nazwa i logo KPMG są zastrzeżonymi znakami towarowymi bądź znakami towarowymi KPMG International.

© 2020 KPMG in Poland.



[kpmg.pl](https://www.kpmg.pl)