



# System zarządzania w obliczu pandemii COVID 19



**Pandemia COVID 19, związane z nią restrykcje oraz wpływ na gospodarkę są wyzwaniem dla systemu zarządzania w firmach ubezpieczeniowych. Doświadczenie pokazuje, że firmy ubezpieczeniowe w różnym stopniu przygotowane były na taki kryzys.**

**Proponujemy przegląd systemu zarządzania oraz wsparcie w wypracowaniu akcji będących odpowiedzią na zaistniałą sytuację skoncentrowanych wokół zarządzania ryzykiem rynkowym, underwritingowym, ryzykiem operacyjnym związanym z technologią, organizacją planów kontynuacji działania, czy podatnością na fraudy.**

KPMG posiada zespół ekspertów w dziedzinach ryzyka rynkowego, underwritigowego oraz operacyjnego. Posiadamy głęboką wiedzę ekspercką potwierdzoną doświadczeniem z branży finansowej, w której jesteśmy liderem. Zwłaszcza w ubezpieczeniach dysponujemy szerokim benchmarkiem rynku polskiego. Przy pracach nad planami działania w ramach mitygowania wpływu COVID 19 jesteśmy w stałym kontakcie z zespołami KPMG na rynkach zachodnich UE i USA. Oznacza to, że czerpiemy z doświadczeń rynków mocniej dotkniętych pandemią niż Polska.

Mamy też sprawdzone narzędzia i technologię wspierającą nas i klientów w walce ze skutkami COVID 19.

Proponujemy wsparcie firmy ubezpieczeniowej w obszarze operacyjnym:



w analizie i optymalizacji obecnego planu kontynuacji działalności (BCP) oraz w przeglądzie ról, odpowiedzialności, zadań kluczowych osób sztabów oraz zespołów kryzysowych



w analizie przygotowania oraz w podnoszeniu efektywności prowadzenia pracy zdalnej i przeglądzie narzędzi ją wspierających, w ustaleniu rotacji osób pracujących poza domem, w outsourcingu ról, w dywersyfikacji łańcucha dostaw



#### **Marcin Dymek**

Szef sektora ubezpieczeniowego w KPMG w Polsce  
Partner

E: [mdymek@kpmg.pl](mailto:mdymek@kpmg.pl)  
T: +48 508 018 331



#### **Michał Herbich**

Szef zespołu aktuarialnego w KPMG w Polsce i Europie Środkowo-Wschodniej  
Dyrektor

E: [mherbich@kpmg.pl](mailto:mherbich@kpmg.pl)  
T: +48 608 481 742



#### **Michał Kurek**

Doradztwo biznesowe, Cyberbezpieczeństwo  
Partner

E: [michalkurek@kpmg.pl](mailto:michalkurek@kpmg.pl)  
T: +48 22 528 1369



w przeglądzie systemu zarządzania ryzykiem i wypracowaniu wniosków do wdrożenia – w szczególności w planach odpowiedzi na konkretne ryzyka (rynkowe np.: stóp procentowych, koncentracji lokat; underwritingowe np.: wzmożonych wypłat wartości, bezrobocia, zachorowalności, upadłości firm klientów, hospitalizacji, śmiertelności; operacyjne np.: wrażliwość na wzmożone cyber ataki, ustanie kluczowych projektów, niewydolność sieci dystrybucji)



we wdrożeniu analiz finansowych opartych na scenariuszach ryzyka (stress and scenario testing, reverse stress testing) oraz akcji, które będą musiały być wdrożone w wyniku ich analizy



w przeglądzie i wypracowaniu metod integrowania i angażowania zespołów pracujących zdalnie z wykorzystaniem platform cyfrowych, w przeglądzie systemu motywacyjnego, we wdrażaniu kultury pozytywnego myślenia



Wierzmy, że dobry system zarządzania i odporna kultura organizacyjna jest w stanie przyciągnąć do firmy talenty, umożliwi reakcję na negatywne scenariusze związane z rozwojem pandemii i pozwoli na szybki start w budowaniu wartości firmy, gdy w przyszłości restrykcje związane z pandemią będą stopniowo zdejmowane.

Zapraszamy do kontaktu z nami. W obecnych niepewnych czasach rozumiemy, że należy działać szybko i z poświęceniem, gdy wymaga tego chwila. My i nasz zespół pozostajemy do Państwa dyspozycji o każdej porze.

## Biura KPMG w Polsce

### Warszawa

ul. Inflancka 4A  
00-189 Warszawa  
T: +48 22 528 11 00  
F: +48 22 528 10 09  
E: kpmg@kpmg.pl

### Kraków

ul. Opolska 114  
31-323 Kraków  
T: +48 12 424 94 00  
F: +48 12 424 94 01  
E: krakow@kpmg.pl

### Poznań

ul. Roosevelta 22  
60-829 Poznań  
T: +48 61 845 46 00  
F: +48 61 845 46 01  
E: poznan@kpmg.pl

### Wrocław

ul. Szczytnicka 11  
50-382 Wrocław  
T: +48 71 370 49 00  
F: +48 71 370 49 01  
E: wroclaw@kpmg.pl

### Gdańsk

al. Zwycięstwa 13a  
80-219 Gdańsk  
T: +48 58 772 95 00  
F: +48 58 772 95 01  
E: gdansk@kpmg.pl

### Katowice

ul. Francuska 36  
40-028 Katowice  
T: +48 32 778 88 00  
F: +48 32 778 88 10  
E: katowice@kpmg.pl

### Łódź

ul. Składowa 35  
90-127 Łódź  
T: +48 42 232 77 00  
F: +48 42 232 77 01  
E: lodz@kpmg.pl

[mampytanie@kpmg.pl](mailto:mampytanie@kpmg.pl)

Informacje zawarte w niniejszej publikacji mają charakter ogólny i nie dotyczą sytuacji konkretnej firmy. Ze względu na szybkość zmian zachodzących w polskim prawodawstwie prosimy o upewnienie się w dniu zapoznania się z niniejszą publikacją, czy informacje w niej zawarte są wciąż aktualne. Przed podjęciem konkretnych decyzji proponujemy skonsultowanie ich z naszymi doradcami. Nazwa i logo KPMG są zastrzeżonymi znakami towarowymi bądź znakami towarowymi KPMG International.

© 2020 KPMG in Poland.



KPMG Poland

[kpmg.pl](https://www.kpmg.pl)