



# KPMG Supplier Update

We are moving to a new *purchase-to-pay* system



[Dutch version below](#)

Dear KPMG NL Supplier,

## **KPMG is transitioning to a new *purchase-to-pay* system**

KPMG wants to work with our suppliers to create a simpler, more transparent and mutually efficient ordering and invoicing process that will help improve the way we work together.

For this reason, we are excited to share that over the coming months we will be transitioning to a new, user-friendly purchase-to-pay system called Coupa.



**Remco Boes**  
Head of  
Procurement  
KPMG NL

---

## **What this transition means for you**

The benefits of the purchase-to-pay cloud-based system include:

- **Improved accuracy and faster authorization process**
- **Ability to electronically track the status of our orders, communication and the payment process**
- **Decreased paperwork and manual effort through new automated steps**
- **Ensured risk & regulatory compliance to NL legislation**
- **Easier catalogue access**

Note: There are no costs associated with using Coupa and working with Coupa does not require software installation.

---

## **What will change**

Perhaps the greatest benefit of Coupa is that it will allow us to work together within one shared environment. Within this environment you can electronically manage Purchase Orders (PO's) and Invoices in various ways, according to your preferences.

To ensure a smooth transition to Coupa we are starting the process of contacting our suppliers now to explain what this means for you and to collect the appropriate information so that we will all be ready, before 'Go Live' in early 2019.

---

## What we are asking of you today

### Short Survey

The first step is to make sure that we have the most recent and correct contact and invoice information for your company.

In a separate email with the title: **KPMG Suppliers – Questionnaire (2)** you will receive a link to short survey where we will ask you to provide the latest contact details and information on PO / Invoice transmission ability. Please complete the survey as soon as possible. The information you provide is needed to properly set up an account for your company in the Coupa environment and guarantee smooth payment in the future.

Note: Should you not receive the survey email by the end of today, please check your spam folder and otherwise let us know. If someone else in your organization should be contacted to complete this survey instead, please provide their email address to [KPMGsuppliers@kpmg.nl](mailto:KPMGsuppliers@kpmg.nl).

---

## Next steps

Once an account for your company has been set up in Coupa, the person indicated in the survey will be contacted by email with further information and updates concerning next steps, which include:

- Information packs and training resources so that you (and your staff) are clear on how to navigate through Coupa and can benefit from all the different options the system has to offer
  - An invitation from the Coupa system to register and personalize your company's account. This will be sent in the autumn, prior to 'Go-Live'
- 

## Supporting you throughout the process

We realize the transition to Coupa will represent a change in the way we work together and our team is focused on making the transition as simple and clear as possible. Throughout the process we will provide short updates via newsletters.

We have also appointed a dedicated Supplier Enablement Team (SET) to provide support at each step of the way. Should you have questions regarding the survey you are most welcome to contact them, instead of your regular contact person, via [KPMGsuppliers@kpmg.nl](mailto:KPMGsuppliers@kpmg.nl).

Thank you for your support and we look forward to developing our relationship further through this exciting initiative.

Yours Sincerely,

Remco Boes  
Head of Procurement  
KPMG NL

---

---

*Nederlandse versie*

Beste Yara Koster,

### **KPMG stapt over op een nieuw “purchase-to-pay” systeem**

KPMG wil graag in samenwerking met onze leveranciers een eenvoudiger, transparanter en voor beide partijen efficiënter bestellen en facturatieproces ontwerpen dat de manier waarop we samenwerken zal helpen verbeteren.

We zijn daarom verheugd met u te kunnen delen dat we in de komende maanden zullen overstappen naar een nieuw, gebruikersvriendelijk “purchase-to-pay” systeem genaamd Coupa.

---

### **Wat betekent deze verandering voor u?**

De voordelen van het “purchase-to-pay” cloud-based systeem zijn:

- **Nauwkeurig en sneller autorisatieproces**

- **Mogelijkheid om elektronisch de status van orders, communicatie en het betalingsproces te volgen**
- **Verminderen van handmatige werkzaamheden en papier door nieuwe geautomatiseerde handelswijze**
- **Voldoet aan de Nederlandse wet- en regelgeving**
- **Versimpelde toegang tot de catalogus**

N.B.: Er zijn geen kosten verbonden aan het gebruik van Coupa en werken met Coupa behoeft geen installatie van software.

---

### **Wat verandert er**

Wellicht het grootste voordeel van Coupa is dat het ons in staat stelt samen te werken in één gedeelde werkomgeving. Daarbinnen kunt u elektronisch de aankooporders (purchase orders - PO's) en facturen managen conform uw voorkeuren.

Om te zorgen voor een soepele overgang naar Coupa zijn we nu het proces gestart om onze leveranciers te informeren en uit te leggen wat dit voor u betekent en de benodigde gegevens te verzamelen, zodat alles gereed zal zijn voor 'Go Live' begin 2019.

---

### **Wat we vandaag van u willen vragen**

#### **Korte vragenlijst**

De eerste stap is te verifiëren dat we de meest recente en correcte contact en factuur gegevens voor uw organisatie hebben.

In een aparte email met de naam: **KPMG Suppliers – Questionnaire (2)**, ontvangt u van ons een korte vragenlijst waarin wij u vragen de meest recente contactgegevens en informatie omtrent PO / factuur verzendingsmogelijkheden. Wij verzoeken u vriendelijk de vragenlijst zo snel mogelijk in te vullen. We hebben de informatie die u verstrekt nodig bij het op de juiste wijze opzetten van een account voor uw organisatie in de Coupa omgeving en zorg te dragen voor soepele betaling in de toekomst.

N.B.: Check uw spam folder, indien u deze email aan het einde van vandaag nog niet heeft ontvangen. Neem contact met ons op als u de email niet kunt vinden. Als we iemand anders in uw organisatie zouden moeten benaderen om de vragenlijst in te vullen, dan ontvangen wij graag het emailadres van de betreffende persoon op [KPMGsuppliers@kpmg.nl](mailto:KPMGsuppliers@kpmg.nl).

---

## Volgende stappen

Zodra een account voor uw organisatie in Coupa is aangemaakt, zal de primaire contactpersoon, zoals aangegeven in de vragenlijst, per email bericht ontvangen met aanvullende informatie en updates ten aanzien van de volgende stappen, waaronder:

- Informatiepakketten en trainingsmaterialen, zodat u (en uw medewerkers) inzicht krijgen in hoe binnen Coupa te navigeren en optimaal gebruik kunnen maken van de voordelen die het systeem te bieden heeft
- Een uitnodiging van het Coupa systeem om aan te melden en uw organisatie-account te personaliseren, die in de herfst zal worden verzonden, voorafgaand aan 'Go-Live'

---

## Ondersteuning voor u gedurende het proces

We zijn ons ervan bewust dat de overstap naar Coupa voor u een verandering zal betekenen in de wijze waarop we met elkaar werken en ons team is erop gericht om de transitie zo eenvoudig en duidelijk te maken als mogelijk. Gedurende het proces zullen we u door middel van nieuwsbrieven geregeld updates sturen.

We hebben ook een speciaal Supplier Enablement Team (SET) aangesteld om op elk moment in het proces ondersteuning te verlenen. Mocht u vragen hebben met betrekking tot de vragenlijst, dan kunt u vanzelfsprekend met hen contact opnemen via [KPMGsuppliers@kpmg.nl](mailto:KPMGsuppliers@kpmg.nl), in plaats van uw gebruikelijke contactpersoon.

Dank u voor uw medewerking en we zien ernaar uit om onze relatie verder te ontwikkelen door dit initiatief.

Met vriendelijke groet,

Remco Boes  
Head of Procurement  
KPMG NL

---