

Next Gen Finance

Een kans voor waarde creatie, digitalisering, operationele excellentie en een gestroomlijnde organisatie



Een strategische blik

Vandaag de dag worden organisaties geconfronteerd met ongekende veranderingen en disruptie die een bedreiging vormen voor hun toekomstig bestaan. Organisaties in alle sectoren worden ontwricht door de continue vraag naar groei, veranderende demografie van het personeelsbestand, convergerende industriemodellen, verandering van het geopolitieke klimaat, en wijzigende regelgeving; alsmede de komst van nieuwe bedrijfsmodellen, big data en opkomende technologieën.

Veranderen doet leven

72% van de CEO's zeggen dat ze liever zelf de sector waarin ze opereren ontwrichten dan dat ze worden ontwricht door hun concurrenten

60% zien technologische disruptie meer als een kans dan als een bedreiging



Gebieden met de grootste investeringen in technologie, verwacht in de komende drie jaar



61% Data analytics



58% Cognitive technologies



55% Internet of Things

Bezorgdheid rondom digitalisering

57% zegt dat hun organisatie niet de mogelijkheden en de innovatieve processen heeft om snel te reageren op disrupties.

61% is bezorgd over de integratie van cognitieve processen en kunstmatige intelligentie

45% zegt niet goed genoeg gebruik te maken van digitale middelen om op een effectieve manier de verbinding met de klant te aan te gaan

Top vijf strategische prioriteiten komende drie jaar

25% Grotere marktintroductietijd

22% Digitalisering

21% Data-gestuurde organisatie

21% Opbouwen van publiek vertrouwen

20% Implementeren van disruptieve technologie

Bron: KPMG LLP, U.S. CEO Outlook

Als gevolg van deze veranderingen sturen CFO's er meer dan ooit op aan om hun financiële functie meer strategische verantwoordelijkheden te geven. De financiële functie van vandaag moet niet alleen zorgen voor de integriteit en betrouwbaarheid van financiële resultaten. Tevens dient het gebruik te maken van de grote hoeveelheid aan data om voorspellingen en voorschrijvende inzichten te kunnen bieden aan de organisatie, en zo optimale bedrijfsprestaties en real-time besluitvorming te realiseren. Organisaties worden geconfronteerd met de noodzaak om bedrijfsmodellen te wijzigen.

Ontwrichting van bedrijfsmodellen veranderen de eisen van finance



Bied toenemende ondersteuning op het gebied van innovatie



Begeleid proactief de bedrijfsprestaties



Maak 70% minder gebruik van arbeid



Werk toe naar een agile organisatie



Verhoog de snelheid van nieuwe inzichten



Opereer als een rolmodel voor goede samenwerking



Verbeter de nauwkeurigheid van voorspellingen



Ontwikkel nieuwe vaardigheden en talenten

Organisaties zijn hierbij in grote mate afhankelijk van de financiële functie om betere kwaliteit, processtandaardisatie, procesconsolidatie en kostenbesparingen te kunnen bieden; evenals het identificeren van mogelijkheden voor waarde creatie. Ook is de financiële functie in toenemende mate verantwoordelijk voor het stimuleren van de waardering, toewijzing en monitoring van nieuwe technologieën, klanten en producten.

Het antwoord van de CFO

De vraag is, wat moet er allemaal veranderen binnen uw financiële functie? Meer dan genoeg! CFO's die snel een effectieve en technologie- en data-gedreven financiële functie ontwerpen om de ongekende veranderingen en disruptie aan te pakken, zullen in staat zijn om de uitdagingen waar zij voor staan om te zetten in kansen. De meest succesvolle CFO's transformeren hun financiële functie door hun eigen dienstverleningsmodel en hun bedrijfsmodel op de schop te gooien.

Toonaangevende financiële organisaties hebben een agenda ontwikkeld om om te gaan met disrupties

Toonaangevende strategie en kapitaalallocatie
Een grotere rol voor innovatie

- De economie en trends achter disrupties
- Aanpak van disrupties op organisatieniveau
- Bijhouden van een innovatie portfolio
- Gedisciplineerd portefeuilleproces en structuur



Extreme automatisering

Integratie van nieuwe technologieën:

- Cloud ERPs
- Robotics
- Kunstmatige intelligentie
- Blockchain
- Mobiel



Inzichten en analyses

Nieuwe inzichten door:

- Geautomatiseerde beschrijvende en diagnostische analyse
- Geïntegreerde bedrijfsplanning
- Lokale beslissings-ondersteuning



Vereenvoudigde organisatie-structuur

Werk verandert:

- Minder mensen
- Minder hiërarchie
- Minder offshore locaties



Vaardigheden en talent

Veranderende eisen:

- Zowel strategie- als financiële vaardigheden
- Proceseigenaarschap
- Relaties en samenwerking



Risico management: Hoe gereageerd wordt op disrupties bepaalt hoe risico's en controles worden beheerd en heeft invloed op de noodzaak om voortdurend in ontwikkeling te blijven

Een nieuw dienstverleningsmodel

Om voorop te blijven lopen, veranderen toonaangevende CFO's de manier waarop zij producten en diensten leveren aan hun klanten, met een voorname focus op:

- Extreme automatisering, die de omvang, de structuur en het dienstverleningsmodel van de financiële functie drastisch zal veranderen.
- De verschuiving van beschrijvende naar voorschrijvende analyses, met behulp van geavanceerde automatisering.
- Een meer gestroomlijnde en compacte organisatie met ingrijpende veranderingen in de verdeling van rollen en verantwoordelijkheden.
- De beoordeling van nieuwe werkzaamheden en activiteiten, en een inschatting hoe deze aansluiten bij de vaardigheden van het huidige personeelsbestand. Een holistische benadering wordt gebruikt om het vereiste talent aan te trekken, te bouwen en te behouden.

Stel uzelf de volgende vragen

- Welke ongekende veranderingen en disruptie in de markt hebben de grootste impact op ons?
- Op welke manier gaan we om met deze ongekende veranderingen en disruptie?
- In welke mate staan we open voor extreme automatisering?
- Hoe zal ons huidige dienstverleningsmodel en de locaties waar wij opereren worden beïnvloed?
- Wat is onze data- en analyse strategie?
- Wat is onze strategie ten aanzien van cruciale rollen, talent management, en potentiële risico's?

Wat staat u te doen?

Business is niet langer business as usual. De sleutel tot succes is om proactief te handelen en snel over te gaan tot actie. Ontwikkel een blauwdruk voor uw nieuwe financiële functie, bepaal hoe u ongekende veranderingen en disruptie kan omzetten in kansen en realiseer zo een concurrentievoordeel en groei.

Contactgegevens

JARK OTTEN

Partner Integrated Finance Transformation

T: +31(0)20 656 4453

M: +31 (0)6 1090 1936

E: Otten.Jark@kpmg.nl

JUDITH HOOGBOOM

Manager Integrated Finance Transformation

T: +31(0)20 656 4456

M: +31 (0)6 22408485

E: Hoogboom.Judith@kpmg.nl

