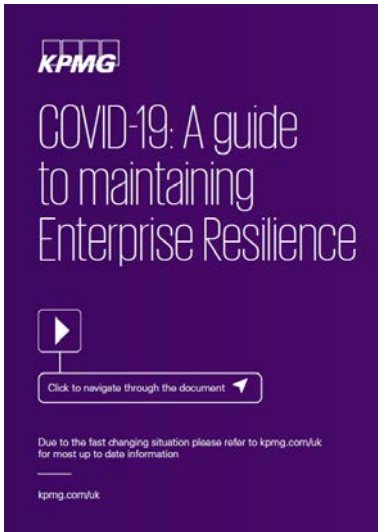


[COVID-19] 기업의 회복탄력성 강화 방안

A guide to maintaining Enterprise Resilience



▲ 표지 클릭시, 원문 다운로드 가능

전 세계적으로 코로나19가 확산되면서 글로벌 경제는 전례 없는 심각한 상황을 맞이했습니다. 기업의 공급망과 인력 운용 등 다양한 영역에 코로나19에 따른 직간접적 영향이 확산되고 있습니다. 이에 KPMG UK는 위기 관리 계획을 수립하여 기업의 전사적 회복탄력성(Enterprise Resilience)을 확보해야 한다고 강조합니다. KPMG UK는 보고서를 통해 재무·운영·비즈니스 등 주요 세 가지 영역에 대한 회복탄력성을 확립하기 위한 전략적 방안을 제시했습니다.

- (1) 재무 회복탄력성 : 불확실성이 고조되는 가운데, 기업은 재무 데이터를 정기적으로 모니터링하여 현금흐름에 대한 가시성을 확보해야 합니다. 이를 통해 현금흐름 예측 시나리오를 수립할 수 있습니다. 한편 보고서는 자금조달 및 재무 유동성을 위해 자금 마련 방안을 최적화할 수 있는 전략 마련이 중요하다고 설명합니다.
- (2) 운영 회복탄력성 : 기업은 비즈니스 일부 부문의 운영이 중단될 경우, 우선 순위를 검토하고 실행 가능한 복구 전략 개발에 나서야 합니다. 코로나19로 사업이 중단되는 상황이 발생하면서 사이버 공격·범죄가 확산되고 있는 가운데, 관련 대응책을 구축해야 합니다. 아울러 공급망 탄력성을 증진하고, 공급 연속성을 관리하기 위해 서비스 제공 업체 및 공급 업체와 지속적으로 커뮤니케이션을 하도록 강조했습니다.
- (3) 비즈니스 회복탄력성 : 기업은 코로나19로 급변하는 소비 패턴 및 고객 니즈를 이해해야 합니다. 이를 통해 고객의 다양한 요구를 충족시킬 수 있는 신속한 지원책을 마련해야 합니다. 한편 오프라인에서 온라인 채널로의 구매 주요 채널의 전환이 진전되고 있는 가운데, 기업은 고객 요구에 빠르게 응대할 수 있도록 디지털 플랫폼·채널을 마련해야 합니다.

삼정KPMG 경제연구원

이효정

이사

Tel: +82 2 2112 6744

hyojunglee@kr.kpmg.com

김주희

책임연구원

Tel: +82 2 2112 7976

jkim206@kr.kpmg.com

김수경

책임연구원

Tel: +82 2 2112 3973

sookyungkim@kr.kpmg.com

Keywords ▶

#COVID-19 #코로나19 #회복탄력성 #리질리언스 #위기관리