

[COVID-19] 경영 연속성 확보를 위한 RPA

Robotic process automation (RPA) goes hand-in-hand with you to tackle a crisis



▲ 표지 클릭시, 원문 다운로드 가능

코로나19의 확산에 따라 기업은 직장 폐쇄나 이동 제한 조치 등으로 인해 인력 운영에 어려움을 겪고 있습니다. 소속 직원의 코로나19 감염을 방지하면서도 업무가 효율적으로 처리될 수 있도록 대책을 강구해야 하는 시점입니다. 이 같은 위기 상황에서는 원격 근무에서도 핵심 정보 처리와 의사 결정을 통해 경영의 연속성을 확보하는 것이 중요합니다. KPMG China는 RPA(로봇프로세스자동화) 도입 사례와 효과를 분석하고 RPA를 통해 경영의 연속성을 담보할 수 있는 가능성을 타진하는 보고서를 발간했습니다.

중국의 한 금융 기업은 코로나19 확산으로 인한 문제 해결과 경영 연속성 확보에 RPA를 활용하고 있습니다. 해당 기업은 교통, 건축, 전력, 광산, 제조 산업에서 금융 리스와 자산 관리, 재무 자문 업무를 영위하고 있습니다. 이 기업은 업무 급증과 인력 부족, 반복적 업무처리로 인한 직원 불만족을 해결하기 위해 RPA를 도입했습니다. 부가세 청구서 처리, 세금 신고, 송장 추적 등에 RPA를 활용해 세금 환급 소요 시간을 8시간에서 30분으로 16배 단축했으며, 송장과 거래 내역 확인에 소요되는 시간을 8시간에서 1시간으로 줄일 수 있었습니다.

삼성KPMG 경제연구원

이효정

이사

Tel: +82 2 2112 6744
hyojunglee@kr.kpmg.com

전창의

책임연구원

Tel: +82 2 2112 0934
changuichun@kr.kpmg.com

김기범

선임연구원

Tel: +82 2 2112 7430
kkim28@kr.kpmg.com

기업은 RPA를 통해 경영 관리를 혁신하고 비용을 절감하면서도 효율성은 더욱 증대할 수 있습니다. 또한 업무의 연속성과 표준화, 정확도와 보안성을 확보할 수 있습니다. 코로나19로 직장이 폐쇄되더라도 RPA로 이뤄지는 업무는 중단되지 않고 신속하고 안전하게 처리됩니다. 기업은 RPA 도입을 통해 디지털 플랫폼과 스마트한 인력 활용으로 업무의 디지털 전환 체계를 구축할 수 있습니다. 본 사례에서 든 세금과 송장 처리 업무뿐만 아니라, 재무, 인사, 공급망, 물류 등 다양한 분야에서 반복적인 대량의 업무를 자동화하는 것도 가능합니다. 코로나19가 초래할 위기 상황에서 RPA의 역할과 효과는 더욱 중요해질 것으로 전망됩니다.

Keywords ▶

#COVID-19 #코로나19 #RPA #업무자동화 #경영연속성