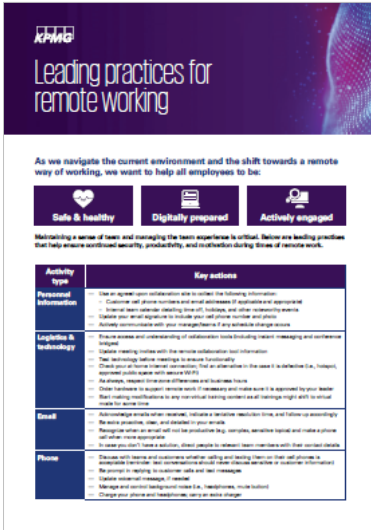


[COVID-19] 원격 근무 환경의 필수 요소

Leading practices for remote working



▲ 표지 클릭시, 원문 다운로드 가능

코로나19의 확산에 따라, 전 세계 다수의 기업이 원격 근무 및 재택근무를 도입했습니다. 이에 따라 원격 근무를 지원하는 각종 기술과 솔루션이 부상하고 있으며, 원격 근무에 따른 업무 수칙 또한 변화하고 있습니다. 코로나19가 종식된 후에도, 2020년은 기업 근무 환경 대변환의 원년으로 자리매김할 것이라는 분석이 나오고 있습니다.

KPMG는 코로나19 상황에서 원격 근무에서 가장 중요한 3가지를 '안전 및 건강', '디지털 시스템 구축', '임직원 간 원활한 상호 연계'로 꼽았습니다.

코로나19의 확산 방지 및 집단감염 방지 예방을 위해 원격 근무-재택근무를 시행한 기업은 임직원의 건강을 최우선시 해야 합니다. 또한 원격 근무에서 취약할 수 있는 사이버 공격 및 정보 유출을 방지하기 위해서는, 기업 정보 보호를 위한 기본 방침을 정밀하게 수립해야 합니다.

비대면 업무의 성과를 높이기 위해서는 메시징 기반 협업이 가능한 디지털 솔루션과 문서 공동 작업을 할 수 있는 시스템을 전면 도입해야 합니다. 디지털 기반의 원격 근무를 하더라도, 실제 대화가 업무에 적합할 경우, 영상 통화 또는 전화 통화로 업무의 효율성을 높여야 합니다. 특히 고객이 연락을 취했을 때, 신속하게 답변할 수 있는 원격 근무 프로세스를 구축해야 합니다. 고객과 비대면 회의를 할 경우, 회의 시작 전 준비에 중점을 두고, 원격 시스템을 통한 자료 공유법과 회의 참석 팀원 간 역할을 명확히 설정해 놓아야 합니다.

물리적으로는 떨어져 있지만, 임직원 간 원활히 커뮤니케이션을 하기 위해서는 일단위 업무 계획과 성과 점검 방법을 고안해야 합니다. 아울러 서로의 안부와 근황을 묻는 등 심리적 안정감과 연계감을 높이는 방안도 함께 마련되어야 합니다.

삼성KPMG 경제연구원

이효정

이사

Tel: +82 2 2112 6744

hyojunglee@kr.kpmg.com

전창의

책임연구원

Tel: +82 2 2112 0934

changuichun@kr.kpmg.com

김기범

선임연구원

Tel: +82 2 2112 7430

kkim28@kr.kpmg.com

Keywords ▶

#코로나19 #COVID-19 #원격근무 #재택근무 #근무환경변화