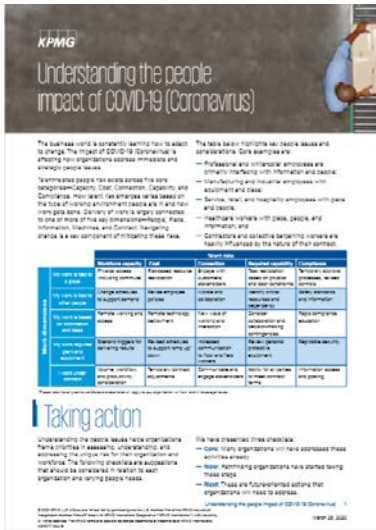


[COVID-19] 코로나19 극복을 위한 조직 관리

Understanding the people impact of COVID-19



▲ 표지 클릭시, 원문 다운로드 가능

KPMG US는 코로나19라는 위기에 대하여 기업이 어떻게 즉각적이고 전략적인 조직 관리를 할지, 빠르게 검토할 수 있는 체크리스트를 제시했습니다. 기업은 인재 관리를 위해 5가지 핵심 영역인 ①역량 (Capacity), ②비용 (Cost), ③연결(Connection), ④능력(Capability) 및 ⑤규정(Compliance) 측면에서 위험 관리를 중시해야 합니다.

코로나19와 같은 위기로 인력 리스크(Talent Risk)가 나타날 수 있습니다. 리스크가 발현되는 방식은 사람들이 근무하는 환경 유형 및 업무 수행 방식에 따라 다릅니다. 아울러 업무의 수행 (Delivery of Work)은 ①사람 (People), ②장소 (Place), ③정보(Information), ④ 장비(Machines), ⑤계약(Contract)의 5가지 업무 영역(Work Dimension) 중 하나 이상과 연관됩니다.

이와 같은 프레임워크를 기반으로 인재 관리 영역을 업무 영역과 어떻게 연관시키며 조직 관리를 할지 하나의 도표를 제공하여 쉽게 체크해 볼 수 있도록 했습니다. 체크리스트로 인력 관련 이슈를 한눈에 파악하는 것은 기업이 조직과 인력 측면에서 직면한 리스크의 특징을 이해하는 데 도움이 됩니다. 또한 인력 리스크 해결을 위하여 조직 구성의 우선 순위를 어디에 뒀야 할지 진단하는 데 참고할 수 있습니다.

또한 본 보고서에서는 핵심(Core), 현재(Now), 미래(Next)의 3가지 단계별로 구분하여, 여러 조직과 임직원의 다양한 요구에 대하여, 기업이 고려해야 할 체크리스트를 제공합니다. 불확실성이 높은 환경 속에서 단계와 영역 등의 프레임워크를 만들어 인력 관련 리스크를 관리하는 것은 위기 극복에 도움이 될 수 있습니다. 예상하지 못 했던 환경 변화를 맞이했을 때, 체계적인 인력 리스크 관리 방안을 기반으로 조직 관리를 발전시켜 나갈 수 있습니다.

삼성KPMG 경제연구원

이효정

이사
Tel: +82 2 2112 6744
hyojunglee@kr.kpmg.com

김주희

책임연구원
Tel: +82 2 2112 7976
jkim206@kr.kpmg.com

김수경

책임연구원
Tel: +82 2 2112 3973
sookyungkim@kr.kpmg.com

Keywords ▶

#COVID-19 #코로나19 #조직관리 #인력관리