

[COVID-19] 위기 대응을 위한 클라우드의 활용

"Cloud offices" support efficient and orderly crisis response



▲ 표지 클릭시, 원문 다운로드 가능

코로나19로 적지 않은 기업이 원격 근무를 시행하고 있습니다. 일부 기업에서는 재택 근무가 이미 자리 잡았으며, 재택 근무를 지원하는 협업 소프트웨어와 실시간 커뮤니케이션 툴, 비디오 컨퍼런스, 인터넷 플랫폼 등의 활용이 활발합니다.

하지만 아직까지 많은 기업은 업무에 필요한 가장 기본적인 소프트웨어와 이메일만을 사용하고 있어 원격 근무를 시행하기까지 난관이 남아있습니다. 원격 근무를 시작한 일부 기업은 트래픽 과부하, 서버의 일시 중단과 같은 문제도 겪고 있습니다.

이에 따라, 기업은 원격 근무 환경을 만들기 위해 기술적 역량을 사전에 갖추 수 있도록 해야 합니다. 그 중 클라우드 기술이 오늘날 디지털 시대의 중요한 IT인프라로 자리잡고 있어 주목해볼 필요가 있습니다. 현재 클라우드 비디오 컨퍼런스, 클라우드 커뮤니케이션 툴, 클라우드 라이브 교실 등 클라우드 기반의 서비스가 다양하게 출시되고 있습니다. 기업은 클라우드 도입을 통해 유연한 IT인프라 환경을 구축할 수 있다는 점에서 클라우드에 눈을 돌리는 중입니다.

삼성KPMG 경제연구원

이효정

이사

Tel: +82 2 2112 6744
hyojunglee@kr.kpmg.com

전창의

책임연구원

Tel: +82 2 2112 0934
changuihun@kr.kpmg.com

김기범

선임연구원

Tel: +82 2 2112 7430
kkim28@kr.kpmg.com

기업이 클라우드로 전환하기 위해서는 다음 다섯 가지 사항을 우선적으로 고려해야 합니다. 첫째, 클라우드 도입을 위해 IaaS(Infrastructure-as-a-Service)를 우선적으로 갖추 필요가 있습니다. 둘째, 기업이 원격 근무를 시행할 경우, 우선적으로 필요한 자원이 무엇인지 파악하고, 클라우드로 마이그레이션 시 필요한 애플리케이션의 우선순위를 정해야 합니다. 셋째, 하이브리드 클라우드를 통해 통제 가능하면서도 유연한 IT 환경을 만들 수 있도록 해야 합니다. 넷째, 기업 환경에 최적화된 클라우드 상품과 솔루션을 선별해야 합니다. 다섯째, 기업은 별도의 클라우드 관리 팀을 운영하여, 클라우드 기술을 기반으로 비즈니스 가치를 극대화할 수 있도록 해야 합니다.

Keywords ▶

#COVID-19 #코로나19 #클라우드 #업무연속성관리