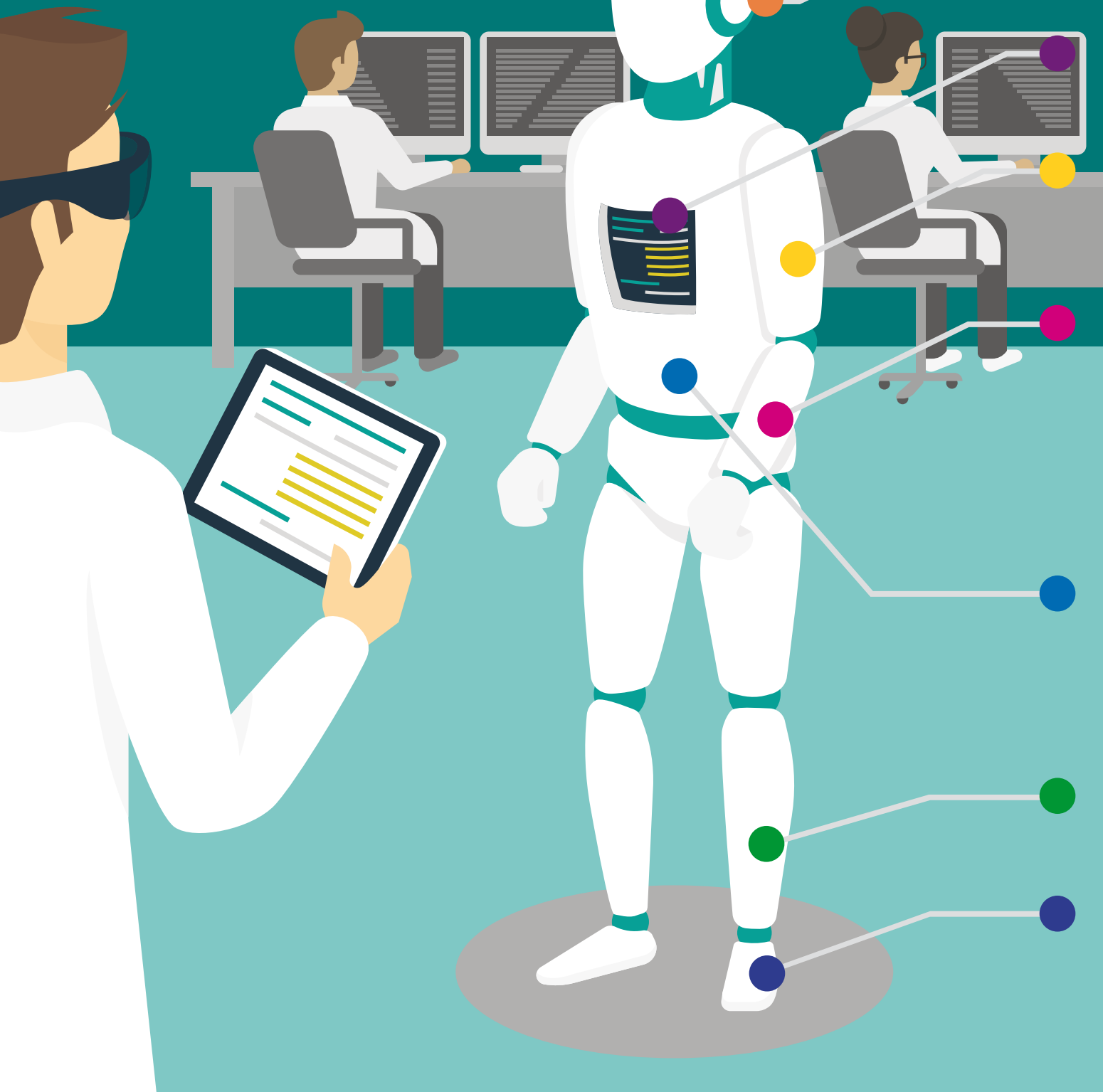


The future of work

KPMG



"ΟΙ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΡΑΓΔΑΙΑ ΟΛΟ ΚΑΙ ΠΙΟ «ΕΥΦΥΕΙΣ» ΚΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΙ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΠΟΥ ΤΑ «ΤΑΛΕΝΤΑ»-ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΑΔΙΑΚΑ ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΚΟΣΤΙΖΟΥΝ ΠΙΟ ΑΚΡΙΒΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ"

"ΤΑ ΕΞΥΠΝΑ ΡΟΜΠΟΤ ΘΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΗΣΟΥΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΠΟ 100 ΕΚΑΤ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ Ή ΤΟ 1/3 ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΠΑΓΚΟΣΜΙΩΣ ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2025"

ΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗΣ ΟΞΦΟΡΔΗΣ ΛΕΕΙ ΟΤΙ ΤΟ 47% ΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΙΣ Η.Π.Α ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΛΗΡΩΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΜΕΣΑ ΣΤΙΣ ΕΠΟΜΕΝΕΣ ΔΥΟ ΔΕΚΑΕΤΙΕΣ"

"ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA) ΕΙΝΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΕΞΥΠΝΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ (ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΥΣ ΠΟΥ ΤΟΥΣ ΕΧΟΥΝ ΔΟΘΕΙ)"

"Η ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΟΧΗ ΤΗΣ «ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ» ΘΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΕΝΑ ΕΞΕΛΙΓΜΕΝΟ VIRTUAL ROBOT (ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ), ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΘΑ ΕΚΤΕΛΕΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΙΝ ΕΚΑΝΑΝ ΕΝΑΣ ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΚΑΙ ΕΝΑΣ Η/Υ ΜΑΖΙ"

"ΟΙ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΟΙ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΘΑ ΑΠΟΔΕΙΞΟΥΝ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΑΠΟ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΕΙΝΑΙ ΕΠΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΕΣ (ΕΞΥΠΝΕΣ ΜΗΧΑΝΕΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΧΟΥΝ ΣΧΕΔΙΑΣΤΕΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΟΥΝ, ΝΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΝΟΥΝ ΚΑΙ ΝΑ ΜΑΘΑΙΝΟΥΝ ΜΕ ΤΡΟΠΟ ΠΑΡΟΜΟΙΟ ΜΕ ΑΥΤΟ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ). ΟΙ ΣΩΦΙΣΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΘΑ ΜΠΟΡΕΙΣΟΥΝ ΝΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΓΡΗΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΑΚΡΙΒΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ"

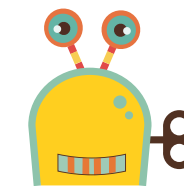
"ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2020 ΟΙ ΕΞΥΠΝΕΣ ΜΗΧΑΝΕΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΜΕΣΑ ΣΤΟ TOP 5 ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΚΑΝΕΙ ΤΟ 30% ΤΩΝ CHIEF INFORMATION OFFICERS (CIO) ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ"

"ΩΣΟ ΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΡΟΧΩΡΟΥΝ ΣΕ ΜΟΝΤΕΛΑ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΩΝ ΘΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΑΥΞΑΝΟΜΕΝΗ ΣΗΤΗΣΗ ΣΕ ΨΗΦΙΑΚΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ, ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΘΕΣΗ ΝΑ ΧΕΙΡΙΣΤΟΥΝ ΑΥΤΑ ΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ."

Τα οφέλη των αυτοματοποιημένων εργασιών για τις επιχειρήσεις

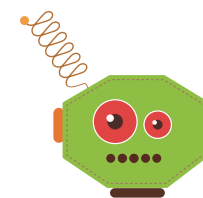
Βελτιωμένη ικανοποίηση πελατών

Τα ρομπότ μπορούν να εξυπηρετήσουν τους πελάτες έγκαιρα και με ακρίβεια, προσφέροντας αξιοπιστα αποτελέσματα. Ελευθερώνουν έτσι χρόνο από τους εργαζόμενους οι οποίοι τώρα μπορούν να επικεντρωθούν στις ανάγκες των πελατών.



Ενισχυμένο ηθικό των εργαζομένων

Τα ρομπότ μπορούν να μειώσουν τις «βαρετές» και επαναλαμβανόμενες δουλειές των εργαζομένων δίνοντας τους την ευκαιρία να συμβάλλουν με πιο δημιουργικούς τρόπους.



Βελτιωμένη ποιότητα των παραδοτέων

Έχοντας τη δυνατότητα να εξαλείψουν το ανθρώπινο λάθος, τα ρομπότ μπορούν να βελτιώσουν την ακρίβεια και την ποιότητα του τελικού αποτελέσματος, σε μια σειρά επιχειρηματικών διαδικασιών.



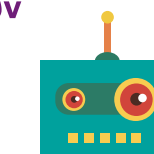
Αυξημένη αποδοτικότητα

Τα ρομπότ μπορούν να εργάζονται 24 ώρες τη μέρα, κάθε μέρα του χρόνου και ελέγχονται από το IT.



Μείωση των χειρονακτικών εργασιών

Η αυτοματοποίηση των χειρονακτικών εργασιών θα περιορίσει τα εργατικά κόστη και θα δημιουργήσει ευκαιρίες ώστε η εργασία να αξιοποιηθεί για άλλους σκοπούς μέσα στην επιχείρηση.



ΠΗΓΕΣ

- 1) "Got automatonophobia?", March 2016, KPMG
- 2) "Embracing the cognitive era", February 2016, KPMG
- 3) "Employees: An endangered species", October 2015, KPMG

kpmg.com/gr

© 2016 KPMG Σύμβουλοι ΑΕ, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος. Το όνομα και το λογότυπο KPMG αποτελούν καταχωρημένα εμπορικά σήματα ή σήματα της KPMG International.