

Rapid Improvement Event (RIE)

Healthcare



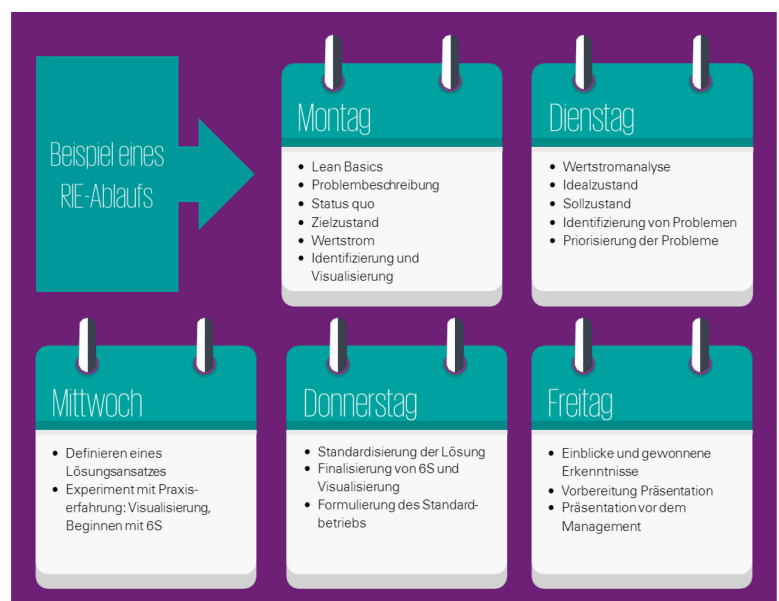
Prozesse in 4,5 Tagen optimieren – KPMG begleitet Sie bei der Durchführung von Rapid Improvement Events (RIE). Am Montag starten Sie im interdisziplinären Team mit der Analyse der Situation. Am Freitag wird der optimierte Prozess vom eigenen Team vorgestellt und wird neu so gelebt.

Kaum ein Spital beschäftigt sich im DRG-Zeitalter nicht mit der Frage, wie Wachstumsziele und steigende Erträge erreicht werden können, ohne dass die Personalkosten im gleichen Masse mitwachsen. Eines der naheliegenden Handlungsfelder ist die **Steigerung der Prozesseffizienz**. Die Spezialisten von KPMG unterstützen Sie mit Hilfe von RIE bei der Optimierung ihrer Prozesse.

Dabei stehen die sogenannten **Runner Prozesse** (z.B. Patienten Ein- und Austritt, Blutanalysen etc.) im Vordergrund. Diese Prozesse werden ständig durchgeführt und beanspruchen am meisten zeitliche Ressourcen (ca. 80 %). Im Vergleich zu den Repeater Prozessen, die zwar regelmässig aber weniger häufig durchgeführt werden und den Stranger Prozessen, die nur einen seltenen Bedarf erfüllen, haben Runner Prozesse die grösste Hebelwirkung. Durch die **Standardisierung, Optimierung und gegebenenfalls Automatisierung der Prozesse** können nicht-wertgenerierende Schritte auf ein Minimum reduziert und damit die Durchlaufzeit der Prozesse gekürzt werden. Die frei werdenden Kapazitäten können insbesondere für Stranger-Prozesse eingesetzt werden, um so die Qualität der Leistungserbringung durch individuell auf den Patienten zugeschnittene Behandlungen zu erhöhen. RIE gibt die Möglichkeit effizient und unter Einbezug der Mitarbeiter eine rasche Optimierung der Prozesse zu erreichen. Dies kann wie folgt aussehen:

Was ist ein Rapid Improvement Event (RIE)?

Unter RIE verstehen wir eine Prozessoptimierungsinitiative, in der 8 – 12 Personen aus unterschiedlichen Hierarchiestufen und Berufsgruppen, evtl. unter Einbezug von Kunden oder Lieferanten in 4,5 Tagen, angeleitet einen strukturierten Problemlösungsprozess durchlaufen. Voraussetzung ist, dass sich die Gruppe in dieser Zeit nur auf den RIE fokussiert und sich vollumfänglich aus dem Tagesgeschäft herausbewegt.



Welchen Nutzen bringen Rapid Improvement Events?

Neben der Optimierung der Performance-Dimensionen **«Kosten», «Qualität» und «Zeit»** bringen RIEs eine Reihe weiterer immaterieller Vorteile für eine Organisation:



Steigerung der Qualität und der **Kundenorientierung**, weil jeder RIE mit den Fragen «Für wen und warum tun wir, was wir tun?» beginnt.



Begeisterung und **Befähigung der Mitarbeitenden**, Prozessoptimierungen selbständig an die Hand zu nehmen («Ownership»).



Nutzung der **Innovationskraft** der eigenen Mitarbeitenden und hohe **Identifikation** mit dem «neuen Prozess».



Transformation der Organisation in **ein agiles Unternehmen**, weil die Organisation des Events, die Durchführung, die Werkzeuge und die Methodik von RIEs von KPMG schrittweise in die Gesundheitsorganisation einfließen.



Schaffung von **Transparenz durch Visualisierung** der Ergebnisse.

Wieso KPMG?

- **Das richtige Team:** KPMG hat sich seit längerem auf den Gesundheitsmarkt spezialisiert. Unsere Berater sind erfahrene Profis mit grosser Erfahrung und hoher Fachkompetenz, welche das Umfeld und Ihre Herausforderungen bestens kennen.
- **Der richtige Ansatz:** Mit einem praxiserprobten Vorgehen unterstützen wir Sie bei der Ausarbeitung des neuen Prozesses.
- **Unser Kundenportfolio:** Zu unseren Kunden gehören Leistungserbringer unterschiedlicher Grössen wie Universitäts-, Kantons-, Regional- und Verbundspitäler sowie Privatkliniken. Damit sind wir bestens vertraut mit den jeweiligen Herausforderungen.

Kontakt

KPMG AG

Badenerstrasse 172
Postfach
CH-8036 Zürich

Michael Herzog

Partner
Head Government &
Healthcare
Sector Head Healthcare
Switzerland

+ 41 58 249 40 68

michaelherzog@kpmg.com

Dr. Walter Gratzer

Director
Government & Healthcare

+41 58 249 62 89

wgratzer@kpmg.com

Gabriela Kern

Senior Manager
Government & Healthcare

+41 58 249 34 89

gkern@kpmg.com

Die hierin enthaltenen Informationen sind allgemeiner Natur und beziehen sich daher nicht auf die Umstände einzelner Personen oder Rechtsträger. Obwohl wir uns bemühen, genaue und aktuelle Informationen zu liefern, besteht keine Gewähr dafür, dass diese die Situation zum Zeitpunkt der Herausgabe oder eine künftige Situation akkurat widerspiegeln. Die genannten Informationen sollten nicht ohne eingehende Abklärungen und professionelle Beratung als Entscheidungs- oder Handlungsgrundlage dienen. Bei Prüfkunden bestimmen regulatorische Vorgaben zur Unabhängigkeit des Prüfers den Umfang einer Zusammenarbeit.

© 2019 KPMG AG ist eine Konzerngesellschaft der KPMG Holding AG und Mitglied des KPMG Netzwerks unabhängiger Mitgliedsfirmen, der KPMG International Cooperative ("KPMG International"), einer juristischen Person schweizerischen Rechts. Alle Rechte vorbehalten.