



Architecture technologique axée sur le numérique

Connected Enterprise de KPMG

L'entreprise connectée a la capacité de structurer et d'intégrer des technologies, des plateformes et des services numériques intelligents qui permettent de tenir la promesse faite au client de façon agile, rentable et évolutive, tout en maintenant la sécurité.

La perturbation est omniprésente. Elle bouleverse la façon dont les clients interagissent avec votre entreprise et favorise l'arrivée de nouveaux concurrents sur le marché. L'infonuagique peut vous rendre plus agile et vous faire réagir plus rapidement aux défis tout en vous permettant de voir comment mieux déployer vos efforts pour obtenir la plus grande valeur possible. Bien choisis, vos outils vous feront profiter de l'immense potentiel du nuage et de la transformation numérique.

Des processus et une technologie bien agencés vous permettront de réagir plus rapidement aux problèmes des clients, d'accroître votre part de marché et de fidéliser vos clients pour qu'ils en redemandent.

Points à considérer

- Votre organisation est-elle conçue en fonction de la souplesse et de l'agilité?
- L'intégration des diverses technologies peut-elle être optimisée de façon à appuyer un rendement élevé?
- Est-il possible d'automatiser les processus administratifs et technologiques pour qu'ils répondent aux besoins des clients avec plus d'efficacité?
- Les données, les systèmes et les produits sont-ils bien protégés?

KPMG peut vous aider

Nous planifions et créons le meilleur modèle d'exploitation possible pour votre entreprise, vos employés et votre investissement en technologie.

Nous préconfigurons et adaptons des processus et des technologies en fonction des besoins de votre entreprise pour un démarrage plus rapide.

Nous réduisons les risques et les difficultés qu'entraîne la transformation numérique d'après une vaste expérience de mise en œuvre de solutions technologiques.

Nous proposons des architectures numériques axées sur le client qui intègrent les nouvelles plateformes numériques aux systèmes existants pour simplifier la tâche aux employés.

Une collaboration encore inégalée

Quand 13 grands établissements financiers veulent travailler ensemble à la mise en œuvre d'une technologie de paiement révolutionnaire, cela peut sembler impossible. Avec la participation d'un cabinet membre de KPMG, cet objectif colossal est toutefois devenu réalité.

La nouvelle infrastructure numérique vient complètement transformer la façon dont les consommateurs et les entreprises réalisent désormais les paiements sans numéraire à toute heure du jour et de la nuit. Cette transformation devrait avoir un effet positif sur l'ensemble de l'économie, des consommateurs aux petites et grandes entreprises, jusqu'aux gouvernements.

Nous savons comment tirer profit de la technologie.

À quoi ressemble une entreprise connectée?

Les organisations qui réussissent le mieux affichent huit caractéristiques qui touchent à tous les aspects de l'entreprise. Les capacités des services frontaux, intermédiaires et administratifs s'intègrent en toute transparence pour appuyer les marques, les produits et les services, les interactions et la main-d'œuvre.



Établissez la connexion

- Générez de la valeur pour votre entreprise à chaque étape du processus de transformation.
- Grâce au numérique, bâtissez une entreprise centrée sur le client et fondée sur les données.
- Mobilisez votre personnel et faites-en votre allié pour accroître l'agilité et le rendement de l'entreprise.
- Créez une architecture sécurisée pour favoriser l'agilité et la rapidité de l'innovation.

Avertissement : Certains ou la totalité des services décrits aux présentes pourraient ne pas être offerts aux clients d'audit de KPMG et à leurs sociétés affiliées.



Miriam Hernandez-Kakol

Chef, Services-conseils –
Management, KPMG International
+1 973-912-6227
mhernandezkakol@kpmg.com



Stephanie Terrill

Leader nationale, Services-
conseils – Management
+1 416-777-8994
jsterrill@kpmg.ca



Daniel T. Ornstein

Responsable de la solution Connected
Entreprise pour le Canada, Expérience client
numérique
+1 416-777-8294
danornstein@kpmg.ca

kpmg.com/connected

L'information publiée dans le présent document est de nature générale. Elle ne vise pas à tenir compte des circonstances de quelque personne ou entité particulière. Bien que nous fassions tous les efforts nécessaires pour assurer l'exactitude de cette information et pour vous la communiquer rapidement, rien ne garantit qu'elle sera exacte à la date à laquelle vous la recevrez ni qu'elle continuera d'être exacte à l'avenir. Vous ne devriez pas y donner suite à moins d'avoir d'abord obtenu un avis professionnel se fondant sur un examen approfondi des faits et de leur contexte.

© 2019 KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L., société canadienne à responsabilité limitée et cabinet membre du réseau KPMG de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Cooperative (« KPMG International »), entité suisse. Tous droits réservés.

KPMG et le logo de KPMG sont des marques déposées ou des marques de commerce de KPMG International.

Conçu par CREATE | CRT112363

Dans le présent document, les termes « nous », « KPMG », et « notre » font référence au réseau de cabinets membres indépendants exploités sous le nom KPMG et affiliés à KPMG International ou à l'un ou plusieurs de ces cabinets ou à KPMG International. KPMG International ne fournit aucun service aux clients. Aucun cabinet membre ne peut obliger KPMG International ou un autre cabinet membre envers une tierce partie. KPMG International ne peut non plus obliger aucun cabinet membre.